
Provedbeni Program za razdoblje od 2024. do 2028. godine



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa, uprave i
digitalne transformacije



514|91004200103|11

Prosinac, 2024.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije
<https://mpudt.gov.hr/>

Sadržaj

Predgovor.....	3
1. Uvod.....	4
1.1. Upravni djelokrug.....	4
1.2. Misija.....	4
1.3. Vizija.....	5
1.4. Organizacijska struktura.....	5
2. Opis kratkoročnih razvojnih potreba i potencijala.....	6
3. Doprinos provedbi ciljeva iz povezanih akata strateškog planiranja.....	11
4. Popis mjera s opisom.....	13
4.1. Mjere čija provedba završava do kraja 2024. godine.....	13
4.2. Mjere u tijeku koje se prenose iz prethodnog razdoblja.....	15
4.3. Nove mjere koje će se provesti u razdoblju 2024.-2028. godine.....	18
Prilog (xls tablica)	

Predgovor



Poštovane/i,

pred Vama je Provedbeni program Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije za razdoblje od 2024. do 2028. godine. Značajni uspjesi koje je Vlada Republike Hrvatske ostvarila u prethodnom mandatu, prije svega provedbom Nacionalnog programa oporavka i otpornosti, nastavit će se i u novom programskom razdoblju uz podršku Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije.

Kao što je u programu Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 2024. do 2028. godine istaknuto, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije će se pri svom djelovanju voditi najvišim vrednotama ustavnog poretka. U narednom razdoblju dalje ćemo graditi društvo koje čuva demokratske vrijednosti i društvo utemeljeno na solidarnosti te u četvrtom desetljeću hrvatske državnosti jačati učinkovite, pravedne i transparentne institucije javne uprave koje su, uz aktivno sudjelovanje građana, temelj našeg demokratskog društva.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije posvetit će se daljnjoj reformi i jačanju povjerenja u pravosudni sustav, kao i sprječavanju i suzbijanju korupcije. Poštujući neovisnost pravosuđa, nastavit ćemo jačati učinkovitost pravosudnog sustava, jačati mehanizme borbe protiv korupcije, osigurati zaštitu od svih oblika nasilja, posebno prema djeci i ženama, te modernizirati sustav vrednovanja rada svakog službenika i namještenika u državnoj upravi. Nastavit ćemo i s obnovom pravosudne infrastrukture, te razvojem digitalnih rješenja i poboljšanjem materijalnog statusa pravosudnih dužnosnika i službenika. Cjelovito ćemo urediti sustav plaća pravosudnih dužnosnika, uvesti objektivno usklađivanje plaća i stupnjevanje prema razinama sudova odnosno državnog odvjetništva. Dovršit ćemo najveći infrastrukturni projekt u pravosuđu – Trg pravde u Zagrebu – a izgradit ćemo i nove trgove pravde u drugim gradovima. Stvorit ćemo uvjete za ubrzavanje sudskih postupaka, te osnažiti institucionalne i administrativne kapacitete kako bi se učinkovitije borili protiv organiziranog kriminaliteta i korupcije. Optimizirat ćemo, pojednostavniti i ukinuti nepotrebne upravne procese te ih učiniti jednostavnijima za građane i poduzeća.

Ubrzat ćemo provedbu digitalne transformacije društva i gospodarstva. U vremenu novih digitalnih tehnologija poticati ćemo razvoj usluga temeljenih na umjetnoj inteligenciji uz istovremeni razvoj okruženja koje će osigurati da se takva inovativna rješenja rabe pouzdano i sigurno. Radi brže i jednostavnije uspostave novih, sigurnih i ekološki prihvatljivih digitalnih usluga nastavit ćemo razvijati Centar dijeljenih usluga kao državni oblak smješten u dva najmodernija podatkovna centra na različitim potresnim zonama Hrvatske i još snažnije konsolidirati i zaštititi državnu informacijsku infrastrukturu.

Nastojat ćemo svim svojim aktivnostima, u okviru svojih zakonom propisanih nadležnosti, pridonositi rastu i razvoju hrvatskog društva i gospodarstva, te osigurati da građani i poduzeća mogu brzo i jednostavno ostvariti svoja prava te na isti takav način pristupiti javnim uslugama i servisima.

MINISTAR

Damir Habijan

1. Uvod

1.1. Upravni djelokrug

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) ustrojeno je [Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave](#).

U upravni djelokrug Ministarstva potpadaju sljedeće javne politike:

- **pravosudne politike** u područjima građanskog, kaznenog, prekršajnog i trgovačkog prava te upravnog sudovanja, ustrojstvo i nadzor nad radom pravosudnih i kaznenih tijela, infrastruktura i informatizacija pravosudnog sustava, upravni poslovi u svezi s radom javnih bilježnika i odvjetnika, sudske i javnobilježničke pristojbe, međunarodna pravnu pomoć i drugi oblici pravne pomoći;
- **sustav i organizacija državne uprave** te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, politički i izborni sustav, osobna stanja građana koja se odnose na državne matice, registar životnog partnerstva i promjene osobnog imena, registracija političkih stranaka, zaklada, fundacija i drugih evidencija utvrđenih posebnim zakonima, službenički sustav i planiranje zapošljavanja u državnoj upravi;
- **antikorupcijske politike** i
- **razvoj digitalnog društva**, praćenje i unaprjeđenje razvoja digitalnog društva te usklađivanje sa smjernicama i regulativom Europske unije na području digitalnog društva i gospodarstva, integrirano planiranje i provedba projekata digitalizacije, koordinacija projekata iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija u tijelima državne i javne uprave, razvoj sigurnog, konkurentnog i održivog digitalnog gospodarstva i usluga povjerenja, provedba mjera za korištenje infrastrukture digitalnih usluga i digitalnih inovacija s većom dodanom vrijednošću za ubrzavanje digitalne transformacije.

1.2. Vizija

Nepistrano, stručno pravosuđe i javna uprava koje opravdavaju povjerenje građana i društva u cjelini i čijem napretku treba doprinosti. Pravosuđe dostupno svima bez razlike, koje na principima vladavine prava obavlja svoju funkciju i potpuno je osposobljeno za djelovanje unutar EU i kao takvo odražava najviše europske standarde.

Korisnički usmjerena i inovativna javna uprava.

Razvijeno, sigurno i uključivo digitalno društvo ostvareno kroz sinergiju gospodarstva, javne uprave, znanosti, istraživanja i obrazovanja. Razvijeno, sigurno i uključivo digitalno društvo ostvareno kroz sinergiju gospodarstva, javne uprave, znanosti, istraživanja i obrazovanja.

1.3. Misija

Osiguravanje uvjeta kvalitetnog funkcioniranja i daljnje izgradnje pravosudnog sustava Republike Hrvatske, kao i očuvanje njegovih temeljnih vrijednosti.

Povećanje učinkovitosti i kvalitete javne uprave u pružanju i ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske, decentralizacija i digitalizacija.

Razvoj sigurne digitalne infrastrukture i javnih digitalnih usluga te popularizacija razvoja digitalnog društva u svim područjima života i djelovanja hrvatskih građana, gospodarstva i javnog sektora.

1.4. Organizacijska struktura

Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije uređuje se unutarnje ustrojstvo Ministarstva, nazivi upravnih organizacija, ustrojstvenih jedinica i njihov djelokrug, način upravljanja i okvirni broj državnih službenika i namještenika te druga pitanja koja su od osobite važnosti za rad Ministarstva.

Ustrojstvene jedinice Ministarstva:

- [Kabinet ministra](#)
- [Glavno tajništvo](#)
- [Uprava za organizaciju pravosuđa](#)
- [Uprava za građansko, trgovačko i upravno pravo](#)
- [Uprava za kazneno pravo](#)
- [Uprava za europske poslove, međunarodnu i pravosudnu suradnju i sprječavanje korupcije](#)
- [Uprava za politički sustav i opću upravu](#)
- [Uprava za službenički sustav](#)
- [Uprava za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku](#)
- [Uprava za zatvorski sustav i probaciju](#)
- [Uprava za pravosudnu i upravnu inspekciju](#)
- [Uprava za razvoj državne informacijske infrastrukture i elektroničkih usluga](#)
- [Uprava za razvoj digitalnog društva i strateško planiranje](#)
- [Uprava za digitalno gospodarstvo](#)
- [Samostalni sektor za nabavu](#)
- [Samostalni sektor za komunikaciju](#)
- [Samostalni sektor za unutarnju reviziju](#)

Ustanove pod upravnom nadležnošću Ministarstva:

- [Pravosudna akademija](#)
- [Državna škola za javnu upravu](#)
- [Centar za mirno rješavanje sporova](#)

2. Opis kratkoročnih razvojnih potreba i potencijala

Izazovi i razvojne potrebe detaljno su elaborirani u dugoročnim i srednjoročnim aktima strateškog planiranja (poglavlje 3.). Najvažnije razvojne potrebe koje će adresirati provedbom mjera iz ovog Provedbenog programa su:

- daljnji razvoj nepristranog i učinkovitog pravosuđa koje je dostupno svima
- omogućavanje učinkovite, digitalne i kompetentne javne uprave
- sprječavanje i suzbijanje korupcije
- unaprjeđenje razvoja digitalnog društva sinergijom gospodarstva, javne uprave, znanosti, istraživanja i obrazovanja.

U nastavku su istaknuti i pojašnjeni prioriteti djelovanja po područjima.

2.1. Digitalna transformacija

Jedna od ključnih strateških smjernica transformacije javne uprave je daljnja digitalizacija javnih usluga u sklopu sustava e-Građani. Sukladno Standardima razvoja javnih e-usluga u Republici Hrvatskoj, pristup daljnjoj digitalizaciji javnih usluga temeljit će se na analizi i dokumentiranju javne usluge iz perspektive korisnikova putovanja i iskustva (engl. *User journey and experience*). Bit će potrebno provesti preoblikovanje poslovnih procesa kroz pojednostavljenje procedura, a zatim će uslijediti redizajn usluga uz promjenu regulatornih i administrativnih zahtjeva. Navedeni postupci su važan preduvjet za **digitalizaciju javnih usluga kao cjelovitih životnih situacija**. Cilj je digitalizirati četiri javne usluge koje rješavaju cjelovite životne situacije do kraja 2028. godine.

Strategijom digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. godine određeno je da će Republika Hrvatska razvijati mjere **jačanja otpornosti informacijskih i komunikacijskih sustava u kibernetičkom prostoru**, kao i smanjivanja negativnih posljedica njihova ugrožavanja ili onesposobljavanja. Težište će biti na sustavima ključnim za normalno funkcioniranje državnih institucija, pohranu, prijenos i razmjenu klasificiranih te osobnih podataka građana. Također, osnažit će se kibernetička sigurnost informacijskih sustava u vlasništvu države i uspostaviti nadzorni centar kako bi se zaštitili informacijski sustavi u vlasništvu Republike Hrvatske. Time će razina sigurnosti biti podignuta na znatno višu razinu te će se povećati otpornost informacijskih sustava na kibernetičke prijetnje.

Nastaviti će se **nadogradnja Centra dijeljenih usluga (CDU)** čime će se implementirati i uspostaviti platforme za razvoj, testiranje i implementaciju korisnika CDU-a, *blockchain* tehnologija, sustava sigurnost i dr., te proširiti kapacitete sukladno predviđenoj potrebi i organskom rastu u podatkovnom centru.

Kako bi Republika Hrvatska ispunila zahtjeve prema Uredbi (EU) 2024/1183 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. travnja 2024. o izmjeni Uredbe (EU) br. 910/2014 u pogledu uspostave europskog okvira za digitalni identitet, razvit će se informacijski sustav digitalnog identiteta. Time će svim građanima Republike Hrvatske biti omogućena **mobilna aplikacija lisnice** (engl. *Digital wallet*), u koju će biti moguće spremirati elektroničke dokumente sa ovjerenim atributima digitalnog identiteta što će omogućiti jednostavno korištenje nacionalnih i prekograničnih javnih e-usluga. Bit će uspostavljeno međuresorno

sinergijsko djelovanje s jasnim odlukama o izradi, izdavanju, upravljanju te nadzoru i izvještavanju o izradi EU lisnice digitalnog identiteta.

S ciljem uspostavljanja cjelovitog i učinkovitog upravljanja podacima javne uprave koje će omogućiti njihovu sigurnu, odgovornu i transparentnu uporabu, dijeljenje i ponovnu uporabu, u skladu s europskim propisima i standardima, te potaknuti inovacije i gospodarski rast planirana je mjera **uspostavljanje cjelovitog i učinkovitog upravljanja podacima javne uprave**. Poticanjem objavljivanja podataka javnog sektora u strojno čitljivim i otvorenim formatima, kako bi bili dostupni za ponovnu uporabu od strane građana, poduzeća i istraživačke zajednice, stvorit će se okruženje koje potiče razvoj novih proizvoda i usluga temeljenih na podacima, te doprinosi digitalnoj transformaciji društva i gospodarstva.

2.2. Neovisno pravosuđe i borba protiv korupcije

U mandatnom razdoblju fokus će biti na modernizaciji i centralizaciji pravosudne infrastrukture, poboljšanju radnih uvjeta i efikasnosti pravosudnih tijela te osiguravanju pouzdane informacijsko-komunikacijske podrške. Glavni izazovi uključuju staru, dotrajalu, neadekvatnu i fragmentiranu infrastrukturu, nepovoljnu mrežnu povezanost i potrebu za sigurnim i brzim pristupom informacijama u realnom vremenu. Ove potrebe zahtijevaju kontinuirana ulaganja u fizičku infrastrukturu, bolju organizaciju nekretninskog portfelja te informatičku podršku za sve pravosudne i kaznene institucije, uključujući udaljene lokacije. Prioriteti su ulaganje u **unaprjeđenje i modernizacija pravosudne infrastrukture, izgradnja novih Trgova pravde, poboljšanje mrežne infrastrukture** i informacijske sigurnosti, razvoj baze podataka za upravljanje nekretninskim portfeljem te osiguravanje stabilne informacijske infrastrukture za udaljene lokacije.

Razvojem novih digitalnih rješenja u pravosuđu **omogućit će se potpuna elektronička komunikacije sa sudovima u svim predmetima**, uvid u stanje rješavanja predmeta i razmjena informacija s drugim informacijskim sustavima unutar pravosuđa, što će doprinijeti povećanju učinkovitosti i transparentnosti rada sudova. **Uvođenjem potpuno elektroničkog spisa i elektroničke sudske arhive**, te proširenjem primjene sustava e-Komunikacija na prekršajne predmete stvorit će se pretpostavke za e-Sudnice. Također, uvest će se financijski odjeli na upravnim sudovima.

U parničnim i kaznenim predmeta uvest će se **tonsko snimanje ročišta**, a bit će uspostavljena i **jedinstvena platforma za objavu svih sudskih odluka**.

Donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zemljišnim knjigama kojim je uvedeno isključivo **elektroničko podnošenje prijedloga za upis u zemljišne knjige** putem javnih bilježnika i odvjetnika koji su, uz državne odvjetnike, obvezni korisnici elektroničke komunikacije sa sudom. Kako bi se povećala usklađenost zemljišnih knjiga i katastra donijet će se novi Zakon o zemljišnim knjigama kojim će se ukinuti mjesna nadležnost za redovite zemljišnoknjižne predmete. Time će se rasteretiti sudove i **omogućiti brže rješavanje zemljišnoknjižnih predmeta**.

Nakon dva ciklusa povećanja plaća pravosudnih dužnosnika i implementacije novog sustava plaća u državnoj službi i javnim službama, **cjelovito će se urediti sustav plaća pravosudnih dužnosnika**, uvesti objektivno usklađivanje plaća i stupnjevanje prema razinama sudova odnosno državnog odvjetništva.

Na temelju cjelovite **analize instituta kaznenog procesnog prava** kroz sve njegove stadije predložit će se novi zakon u svrhu postizanja **brzog, učinkovitog i ekonomičnog provođenja postupka**. Pobojšat će se operativnost i efikasnost Ureda za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta (USKOK) u

progonu ozbiljnih kaznenih djela korupcije i organiziranog kriminaliteta, kao i njegovo daljnje usklađenje s organizacijskim propisima (i.e. Zakon o državnom odvjetništvu i Zakon o Državnodvjetničkom vijeću).

Unaprijedit će se sustav mirnog rješavanja sporova kroz uspostavu snažnije kontrole medijatora, dodatne, unificirane edukacije i veću dostupnost mirnog rješavanja sporova. Kako bi se potaknula svijest o prednostima mirnog rješavanja sporova te osnažili kapaciteti sustava koji se bavi postupcima mirnog rješavanja sporova Centar za mirno rješavanje sporova kontinuirano će provoditi dodatnu obuku za medijatore. Obuke i stručno usavršavanje za medijatore održavat će se čitavu godinu po unaprijed izrađenima programima, vodeći računa o izmjenama mjerodavnih propisa te utvrđenim potrebama u radu.

U cilju moderniziranja i učinkovitosti javne uprave u području antikorupcije u tijeku je izrada jedinstvene IT platforme kojom će se **unaprijediti učinkovitost ukupnog preventivnog antikorupcijskog okvira** te provedba nacionalne medijske kampanje za podizanje svijesti o štetnosti korupcije, nužnosti sprječavanja i suzbijanja te prijavljivanja korupcije. Uz već postojeće načine prijavljivanja uspostavljene sukladno Zakonu o prijaviteljima nepravilnosti omogućit će se još **jednostavnije i sigurnije podnošenje prijave nepravilnosti**.

2.3. Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u obitelji

Zakonskim izmjenama uvedeno je novo kazneno djelo teškog ubojstva ženske osobe (femicid). U kazneno zakonodavstvo **uvedena je definicija rodno utemeljenog nasilja** čime je povećana zaštita žena. **Proširena su prava žrtava nasilja**, a žrtve su dobile pravo na žalbu kod određivanja mjera opreza te sudovi moraju uzeti očitovanje žrtve o opasnosti za njenu sigurnost. Također, značajno su povećane kazne za silovanje i nasilje u obitelji, te kazne za kaznena djela počinjenja iz mržnje.

Daljnjim ciljanim mjerama unaprijedit će se **sustavna podrška i dostupnost usluga podrške žrtvama i svjedocima** na županijskim i općinskim sudovima. Osnovat će se odjeli za podršku na svim županijskim sudovima i na dva najveća općinska suda u Republici Hrvatskoj čime će se osigurati dostupnost sustava podrške žrtvama i svjedocima na teritoriju cijele Republike Hrvatske.

Poboljšat će se kvaliteta usluga pravosudnog sustava za djecu žrtve seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja kroz jačanje kapaciteta nadležnih tijela i stručnjaka za odgovor na slučajeve seksualnog zlostavljanja djece, te unaprjeđenje koordinacije države za suočavanje s takvim zločinima na način prilagođen djeci. Uvest će se **skandinavski koncept dječje kuće Barnahus**, koji funkcionira kao multidisciplinarni centar prilagođenog djeci i adolescentima koji su bili izloženi različitim vrstama zlostavljanja i zločina, gdje im je omogućena adekvatna procjena, terapijska pomoć i podrška. Cilj takvog jedinstvenog pristupa jest izbjeći ponovnu traumatizaciju i viktimizaciju djeteta, uz koordinirani i učinkoviti odgovor na nasilje koje je dijete doživjelo te pružanje podrške i pomoći, uključujući medicinsku procjenu i liječenje, u okruženju sigurnom za djecu.

2.4. Zatvorski sustav i probacija

Jedan od ključnih izazova s kojima se suočava hrvatski zatvorski sustav je prenapučenost, što negativno utječe na kvalitetu uvjeta boravka osoba lišenih slobode (zatvorenika), sigurnost i učinkovitost rada zatvorskog osoblja. Također, radni procesi unutar sustava su zastarjeli i ne omogućavaju optimalnu upotrebu resursa, što dodatno povećava administrativno opterećenje i smanjuje operativnu efikasnost. Nedovoljna transparentnost u upravljanju zatvorskim sustavom dodatno otežava usklađivanje s Europskim zatvorskim pravilima i Zakonom o izvršavanju kazne zatvora. Stoga će se unaprijediti infrastrukturu, optimizirati radne procese te poboljšati transparentnost i usklađenost s europskim i

nacionalnim propisima. Te mjere bit će ključne za stvaranje održivijeg, modernijeg i pravednijeg zatvorskog sustava. Prioriteti djelovanja u ovom mandatnom razdoblju su **smanjenje prenapučenosti zatvora kroz modernizaciju i proširenje zatvorske infrastrukture**, optimizacija radnih procesa unutar zatvorskog sustava kroz digitalizaciju i uvođenje novih tehnologija, unaprjeđenje transparentnosti upravljanja zatvorskim sustavom putem poboljšanih sustava izvještavanja i praćenja, povećanje profesionalnih kompetencija zatvorskog osoblja kroz kontinuirane edukacije i specijalizirane programe, usklađivanje zatvorskog sustava s Europskim zatvorskim pravilima i Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, **povećanje kvalitete rehabilitacijskih i obrazovnih programa za zatvorenike radi bolje socijalne integracije te jačanje sigurnosnih standarda unutar zatvorskih jedinica** kroz modernizaciju opreme i nadzora.

Probacijska služba je relativno mlada služba u kazneno-pravnom sustavu Republike Hrvatske. Dosad je svojim radom ostvarila brojne uspješne rezultate na različitim područjima u smislu rasterećenja zatvorskog sustava, unaprjeđenja sigurnosti zajednice te svojim radom doprinosi financijskim uštedama sustava. Kako bi se unaprijedila kvaliteta rada probacijskog sustava te dodano osnažila sinergija zatvorskog sustava i probacije nastavit će se ulagati u kapacitete sustava, službenika i razvoj međusobne suradnje oba sustava s krajnjim ciljem unaprjeđenja sigurnosti zajednice.

2.5. Djelotvorna javna uprava

Sposobnost i produktivnost zaposlenika javne uprave smatraju se ključnim odrednicama učinkovite javne uprave. Provedbom programa usavršavanja i ostalih pripadajućih aktivnosti, Ministarstvo u partnerstvu s Državnom školom za javnu upravu ciljano pomaže u **profesionalizaciji javne uprave** te kroz aktivnosti promocije kontinuiranog učenja s ciljem stalnog poboljšanja postojećih kompetencija, i usvajanja novih, stvara kulturu koja pozdravlja promjene kojima je cilj učinkovitiji i kvalitetniji rad javne uprave.

Donošenjem novog zakona i uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijenata složenosti poslova **završen je proces reforme sustava plaća u državnoj upravi** i javnom sektoru. Plaće su u prosjeku povećane za 32%, smanjen je broj naziva radnih mjesta za 1,155 te je uveden dodatak za učinkovitost u radu.

Nakon donošenja novog Zakona o državnim službenicima kojim je uveden novi sustav zapošljavanja i ocjenjivanja državnih službenika, po uzoru na institucije EU-a, **uvest će se centralizirani sustav zapošljavanja**. Zapošljavanje kandidata za državnu službu odvijat će se putem digitalne platforme što će osigurati brži, objektivniji i transparentniji postupak prijma u državnu službu.

Preduvjet podizanja kvalitete javnih usluga je podizanje kvalitete podataka na temelju kojih se te usluge pružaju. Trenutno se podaci o osobnim stanjima građana vode u pet različitih evidencija (matica rođenih, matica vjenčanih, matica umrlih, registar životnog partnerstva i evidencija o državljanstvu). Provest će se **reinženjering i integracija postojećih registara osobnih stanja građana** te transformacija svih nestrukturiranih podataka u strojno čitljive strukturirane podatke, a što je temelj za stvaranje usluga koje su u cijelosti digitalne i podloga za administrativno rasterećenje građana. Integrirani registar će imati strukturirane podatke, a što će omogućiti razvoj usluga koje su u potpunosti digitalizirane (eng. end-to-end digital). Podizanje kvalitete podataka u državnim matica doprinijet će kvaliteti podataka u drugim registrima kojima su dijelom izvor podataka državne matice.

Provest će se digitalizacija i/ili pojednostavnjenje postupaka radi postizanja **20%-tnog smanjenja administrativnog opterećenja za građane**.

Provesti će se i **daljnja optimizacija i decentralizacija JLP(R)S putem potpore funkcionalnom spajanju**. Cilj je uspostaviti kvalitetan i učinkovit sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave kroz funkcionalno povezivanje jedinica radi uspostave učinkovitog, kvalitetnog i transparentnog pružanja usluga građanima, kako bi građani imali jednake mogućnosti za zadovoljavanje svojih potreba i interesa, bez obzira gdje žive.

Unaprijedit će se normativni okvir za ostvarivanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija koja posjeduju tijela javne vlasti. U tom kontekstu, uzet će se u obzir rezultati provedene evaluacije i teze za izradu novog zakonodavnog okvira, s ciljem uklanjanja nedostataka i poboljšanja pojedinih instituta Zakona o pravu na pristup informacijama sukladno preporukama proizašlim iz Izvještaja neovisnog tima stručnjaka o vrednovanju učinaka Zakona o pravu na pristup informacijama.

Osnažit će se i ujednačiti etički standardi u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi. Uspostavit će se jedinstvenu etičku infrastrukturu te pratiti primjenu etičkih kodeksa kojima se regulira ponašanje službenika i namještenika u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi.

2.6. Zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina

Skratit će se, pojednostaviti i **unaprijediti postupak prikupljanja podataka o zapošljavanju pripadnika nacionalnih manjina** na temelju poziva na pravo prednosti iz članka 22. Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina. Unaprijedit će se postojeću aplikaciju e-Sustava za praćenje Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina te proširiti krug korisnika e-Sustava.

3. Doprinos provedbi ciljeva iz povezanih akata strateškog planiranja

Temeljna polazišta, ključni ciljevi i prioriteti u [Programu Vlade Republike Hrvatske za mandat 2024.-2028.](#) uključuju unaprjeđivanje javnih politika tako da se pridonosi digitalnoj transformaciji, izgradnji uključivog i tolerantnog društva u kojem se poštuju ljudska prava i prava nacionalnih manjina, daljnju reformu i jačanje povjerenja u pravosuđe te borbu protiv korupcije i organiziranog kriminala. Sukladno tome, Ministarstvo će svoje djelovanje usmjeriti na provedbu mjera za ostvarenje ciljeva u okviru sljedećih prioriteta Programa Vlade Republike Hrvatske:

- 1.5. Digitalna i zelena tranzicija društva, industrije i poduzetništva
- 3.1. Neovisno pravosuđe i borba protiv korupcije
- 3.2. Sloboda medija, zaštita ljudskih prava i prava nacionalnih manjina
- 3.3. Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u obitelji
- 3.4. Djelotvorna javna uprava.

Također, Ministarstvo uspješno provodi reforme i ulaganja u sklopu [Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026.](#) i njegovog [Dodatka iz studenoga 2023. godine](#) koji imaju za cilj unaprjeđenje javne uprave i pravosuđa, uključujući digitalizaciju i prakse dobrog upravljanja, kako bi se oslobodili potencijali rasta gospodarstva, razvoja društva te odgovorilo na očekivanja građana u pogledu izgradnje pravednog društva zasnovanog na vladavini prava, efikasnosti, učinkovitosti i usmjerenosti prema potrebama svakog građanina. Učinkovitom provedbom mjera planiranih ovim Provedbenim programom, Ministarstvo će dati značajan doprinos ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade, te nastaviti davati značajan doprinos ostvarenju ciljeva Nacionalnog plana oporavka i otpornosti.

Pravosudni sustav ima važnu stratešku ulogu u zaštiti prava građana, gospodarskom razvoju i napretku Republike Hrvatske. Kako bi pravosudni sustav ispunjavao navedenu ulogu, on mora biti učinkovit i neovisan jer samo takav pravosudni sustav pridonosi gospodarskom rastu stvaranjem i održavanjem poticajnog poslovnog okruženja te kvaliteti života građana. Vlada Republike Hrvatske rješava institucionalne i druge slabosti u pravosudnom sustavu, posebice u sudovima, u svrhu postizanja viših standarda usluga za građane i gospodarstvo. Time se želi poboljšati i položaj Republike Hrvatske na ljestvici uspješnosti pravosudnih sustava u EU-u. Sva ulaganja u području razvoja pravosudnog sustava usmjeravat će se sukladno strateškom okviru za razvoj. Učinkovitom provedbom mjera planiranih Provedbenim programom Ministarstva koje uključuju mjere kao što su: Unaprjeđenje komuniciranja sudova s javnošću - osnivanje posebnih odjela za informiranje na sudovima i Uvođenje nove usluge „e-Arhiv“ u sudovima u okviru državne informacijske infrastrukture, Ministarstvo će dati značajan doprinos ostvarenju ciljeva [Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava od 2022. do 2027. godine](#) koji uključuju: Unaprjeđenje učinkovitosti sudskih postupaka, Osiguravanje transparentnosti, pravne sigurnosti, kvalitete i predvidivosti sudskih odluka, Razvoj ljudskih potencijala u pravosudnom sustavu, Modernizacija infrastrukture, Unaprjeđenje razine i obuhvatnosti korištenja IKT-a radi automatizacije, digitalizacije i pružanja pravosudnih e-usluga i Unaprjeđenje kvalitete zatvorskog sustava i probacije.

Modernizacija hrvatske javne uprave i brzo te pouzdano pružanje javnih usluga preduvjeti su za poticajno poduzetničko okruženje i bolje životne uvjete za građane. Javnoj upravi potrebne su stabilne i korisnički orijentirane institucije, no istodobno dovoljno prilagodljive brojnim društvenim izazovima. [Nacionalni plan](#)

[razvoja javne uprave od 2022. do 2027. godine](#) omogućit će daljnju transformaciju hrvatske javne uprave u modernu, visoko profesionaliziranu, učinkovitu i transparentnu javnu upravu, prilagođenu potrebama društva i građana, uz snažniju primjenu načela dobrog upravljanja u svim tijelima javne uprave. Takva javna uprava bit će sastavni dio konkurentnog poslovnog okruženja, poluga društvenog i gospodarskog razvitka te uporište demokratskog procesa. Ministarstvo će pridonijeti provedbi ciljeva Nacionalnog plana razvoja javne uprave od 2022. do 2027. godine kroz mjere vezane uz to područje kao što su: Reforma registara građanskih stanja u Hrvatskoj korištenjem naprednih rješenja kao preduvjeta za modernu i agilnu javnu upravu i Smanjenje administrativnog opterećenja građana.

Korupcija kao društveni fenomen ima snažan negativan učinak na vladavinu prava i povjerenje u institucije, kao i na gospodarstvo, demokratsku političku kulturu te društvo u cjelini. Ona nepobitno negativno utječe na gospodarsko blagostanje i prosperitet svih građana te su stoga aktivnosti usmjerene na prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv korupcije na svim razinama prioritet države i cijelog društva. Prepoznavanje, sprječavanje i borba protiv korupcije kao društveno neprihvatljivog fenomena uvjetovana je sviješću o društvenim vrijednostima i prihvatljivom ponašanju u društvu s ciljem ostvarenja javnog interesa. Provedbenim programom Ministarstva pridonijeti će se provedbi ciljeva [Strategije sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine](#) i to kroz više mjera kao što su: Jačanje etičkih standarda u državnoj upravi i Unaprjeđenje učinkovitosti normativnog okvira za ostvarivanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija.

Digitalna transformacija društva i gospodarstva s ciljem jačanja svoje digitalne suverenosti i postavljanja vlastitih standarda za novo digitalno doba, umjesto slijeđenja tuđih, jedno je od prioritarnih područja javnih politika na razini čitave Europske unije. Stoga je Europska komisija [Odlukom \(EU\) 2022/2481 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. uspostavila Program politike za digitalno desetljeće do 2030.](#) kojim se uspostavlja godišnji ciklus suradnje radi ostvarenja zajedničkih ciljeva Unije u pogledu digitalne transformacije. S ciljem digitalne transformacije društva i gospodarstva, Republika Hrvatska je krajem 2022. godine usvojila [Strategiju digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. godine](#) koja predstavlja krovni nacionalni dokument kada je riječ o digitalnoj transformaciji društva i gospodarstva. Strategijom je uspostavljen set jasnih ciljeva digitalne Hrvatske za narednih deset godina, a također su definirani prioriteti provedbe javnih politika u svim segmentima digitalnog ekosustava. Mjerama Provedbenog programa ovog Ministarstva podržat će se ostvarivanje ciljeva Strategije digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. kroz mjere kao što su: Omogućavanje korištenja NIAS servisa (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) elektroničke identifikacije (eID) za pružatelje online usluga iz privatnog i NGO sektora i Digitalizacija javnih usluga kao cjelovitih životnih situacija.

4. Popis mjera s opisom

Ovo poglavlje podijeljeno je na tri dijela. **Prvi dio** čini popis mjera čija provedba završava do kraja 2024. godine. S obzirom da ove mjere nemaju pokazatelje rezultata nakon 2024. godine, nisu sadržane u tabličnom prikazu provedbenog programa u Prilogu. O njihovoj provedbi izvijestit će se u sklopu Godišnjeg izvješća o provedbi prethodnog Provedbenog programa za 2024. godinu. **Drugi dio** sadrži opise mjera koje su u provedbi, a prenose se iz prethodnog razdoblja te njihova provedba nastavlja i nakon 2024. godine. **Treći dio** odnosi se na nove mjere koje će se provesti u razdoblju 2024.-2028. godine. [Uz mjere koje su oblikovane prema Programu Vlade Republike Hrvatske za mandat 2024.-2028. pojavljuje se znak grba Republike Hrvatske.](#)

4.1. Mjere čija provedba završava do kraja 2024. godine



1. Centralizirani sustav selekcije (NPOO C2.2. R1-I1)

Svrha mjere je uspostaviti objektivniji i transparentniji sustav zapošljavanja na temelju stvarnih utvrđenih potreba i financijskih sredstava. Time će se postići zapošljavanje najboljih i najkompetentnijih kandidata te posljedično doprinijeti poboljšanju učinkovitosti javne uprave.

2. Unaprjeđenje sustava plaća u državnoj upravi i javnim službama (NPOO C2.2. R2-I1)

Uspostavit će se novi sustav plaća u državnoj upravi i javnim službama, čime će se poduprijeti reforma u tom području. Osigurat će pravedniji sustav plaća iz perspektive državnih službenika na način da sustav postane konkurentniji. Na temelju provedenih analiza donesen je novi pravni okvir. Uspostavit će se novi IT sustav upravljanja ljudskim potencijalima s devet različitih funkcionalnosti.

3. Uspostava središnjeg sustava interoperabilnosti (NPOO C2.3. R2-I1)

Svrha mjere je izgraditi središnji registar za javna tijela, s ciljem uklanjanja trenutačne rascjepkanosti (u kojoj se javna tijela koriste stotinama registara), i to uspostavom središnjeg sustava interoperabilnosti u kojem će se povezati temeljni registri, u skladu s Europskim okvirom za interoperabilnost.

4. Uspostava središnjeg skladišta podataka i sustava poslovne analitike (NPOO C2.3.R2-I2)

Svrha mjere je izgraditi centralno skladište podataka za državna tijela. Time će se poboljšati sustav upravljanja podacima tako što će se olakšati prikupljanje podataka u standardiziranim formatima, obrada, analiza i dijeljenje podataka među tijelima javne vlasti. Dio skladišta podataka bit će dostupan građanima i poduzećima kako bi se privatnom sektoru omogućio razvoj usluge dodane vrijednosti na temelju dostupnih podataka i analitičkih alata.

5. Izrada digitalne mobilne platforme m-Građani (NPOO C2.3. R3-I8)

Svrha mjere je pomoću najsuvremenijih tehnologija i standarda, izgraditi platforma koja omogućuje standardizaciju pružanja javnih usluga na mobilnim platformama (kao što su zahtjev za dokaz o rodnom listu, zahtjev za dokaz boravišta, registracija promjene adrese, registracija motornog vozila). Platforma će omogućiti povezivanje svih registara i baza podataka s Centralnom sabirnicom za razmjenu podataka (GSB). Također, ulaganjem će se omogućiti nadogradnja nacionalnog sustava autentifikacije (NIAS) kako bi postao kompatibilan s najnovijim trendovima autentifikacije za mobilne platforme, uz primjenu suvremenih biometrijskih metoda prijave u aplikaciju.

6. Uvođenje digitalnog potpisa u državnu i javnu upravu

Uspostavit će se skup servisa namijenjenih za potpisivanje, pečatiranje i validaciju različitih digitalnih sadržaja (dokumenata) koje će moći koristiti cijela javna uprava, na način da ih javnopravna tijela mogu jednostavno ugrađivati u svoje interne poslovne procese, kao i u pojedine e-usluge koje će pružati korisnicima kroz sustav e-Građani, onda kada se u njima traži potpis. Bit će moguće obaviti iste funkcionalnosti i putem pametnih telefona, a što će se podržati izradom mobilnih aplikacija za Android i iOS operativne sustave. Službenicima će biti podijeljeni kvalificirani digitalni certifikati na službenoj iskaznici, koja će imati još i dodatne funkcionalnosti (identifikacija državnih dužnosnika, službenika i namještenika, beskontaktni čip i si.), a tijelima kvalificirani elektronički pečati. U sklopu sustava e-Građani pripremit će se video upute za olakšavanje primjene servisa za potpisivanje u 20 usluga.

7. Uspostava jedinstvenog kontakt centra za sve e-javne usluge za pružanje korisničke podrške

Uspostavom sustava za pružanje informacija i korisničke podrške građanima i poslovnim subjektima na jednom centraliziranom mjestu transformirat će se način komunikacije javnih službenika s korisnicima te omogućiti transparentnost iste, s obzirom na to da će korisnici moći ocijeniti kvalitetu interakcije s javnim službenicima. Na temelju dobivenih informacija radit će se na kontinuiranom poboljšanju usluga.

8. Unaprjeđenje sustava za upravljanje sudskim predmetima eSpis (NPOO C2.5. R1-I1)

Svrha mjere je dodatno nadograditi sustav eSpis (pogotovo modul e-Komunikacija radi omogućavanja elektroničke komunikacije za sve sudionike sudskih postupaka) i prelazak na centralizirano hardversko i softversko rješenje koje će omogućiti bolje i jeftinije buduće nadogradnje i održivost razvoja, ali i stabilnost, operabilnost i sigurnost sustava eSpis.



9. Razvoj alata za javnu objavu i pretraživanje sudskih odluka (NPOO C2.5. R1-I3)

Svrha mjere je uspostaviti sustav objave svih sudskih odluka uz prethodnu automatsku anonimizaciju primjenom posebnog softvera te objava na jedinstvenom javno dostupnom portalu uz razrađene mogućnosti pretraživanja, uz poštovanje pravila o zaštiti osobnih podataka.



10. Provedba mjera povezanih s energetsom učinkovitošću u obnovi zastarjelih objekata pravosudnih tijela (NPOO 2.5.R1-I5)

Svrha mjere je modernizirati i povećati učinkovitost rada dijela pravosudnih i kaznenih tijela koja se nalaze uglavnom u gospodarski slabije razvijenim dijelovima Hrvatske, provedbom mjera povezanih s energetsom učinkovitošću, što će doprinijeti zelenoj tranziciji. Ukupno 20 zgrada bit će obnovljeno na način da udovoljava standardima racionalne upotrebe energije i toplinske zaštite, te će se postići značajna smanjenja u pogledu potražnje za primarnom energijom te neizravnih emisija stakleničkih plinova (>30%).



11. Uključivanje šire javnosti u borbu protiv korupcije provođenjem komunikacijskih kampanja o štetnosti korupcije, nužnosti sprečavanja i pravnoj zaštiti prijavitelja (NPOO C2.6.R1-I1)

Svrha mjere je informiranje šire javnosti, dužnosnika i službenika javne uprave o štetnosti korupcije, nužnosti njezina sprečavanja i suzbijanja te o postojećim kanalima prijavljivanja i mehanizmima zaštite prijavitelja nepravilnosti. Provest će se nacionalna informativna kampanju kojom će se građane potaknuti na prijavljivanje nepravilnosti. Informativna kampanja uključivat će sadržaj kojim se promovira odgovornost i transparentniji rad javne uprave te informacije o očekivanim standardima rada institucija, o mehanizmima komuniciranja s institucijama, o poduzetim anti koruptivnim aktivnostima u smjeru kreiranja kulture netolerancije spram korupcije te o funkcioniranju antikorupcijskih mehanizama.

12. Jačanje kapaciteta sudske zaštite u postupcima javne nabave (NPOO C2.6.R4)

Svrha mjere je ojačati pravosudnu zaštitu u postupcima javne nabave provedbom edukacija u organizaciji Pravosudne akademije za suce radi povećanja znanja i svijesti o upravljanju korupcijskim rizicima u javnoj nabavi i sudskoj zaštiti u postupcima javne nabave.

4.2. Mjere u tijeku koje se prenose iz prethodnog razdoblja



13. Projektiranje i provedba projekta Trga pravde u Zagrebu za poboljšanje pristupa pravosuđu i učinkovitost trgovačkih postupaka i upravnih sporova (NPOO C2.5. R1-I4)

Svrha mjere je modernizirati fizičku infrastrukturu i osigurati odgovarajuće uvjete za rad trgovačkih i upravnih sudova sa sjedištem u Zagrebu premještanjem upravnih i trgovačkih sudova na centralnu lokaciju Trga Pravde u Zagrebu.



14. Stabilna i otporna IT infrastruktura informacijskog sustava pravosuđa (NPOO C2.5. R1-I6)

Svrha mjere je ažurirati i konsolidirati postojeće aplikacije za Državni oblak (CDU) i dalje razvijati infrastrukturu informacijskih sustava u pravosuđu kako bi se osigurala potpuna provedba akcijskih planova na nacionalnoj razini i razini EU-a.



15. Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite zgrada pravosudnih tijela u Zagrebu (NPOO C6.1.R1)

Svrha mjere je energetska obnova odabranih zgrada pravosudnih tijela oštećenih u potresu radi njihove rekonstrukcije, uz istovremeno smanjenje potrošnje energije i emisije CO₂.

16. Unaprjeđenje informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (NPOO C2.5. R1-I2)

Svrha mjere je povećati opseg i kvalitetu povezanih zemljišnoknjižnih i katastarskih podataka u Bazi zemljišnih podataka (BZP) s trenutačnih 3,86 % za dodatnih 60 % te primjenom softverskog modula (virtualni asistent) temeljenog na umjetnoj inteligenciji povećati učinkovitost rada u zemljišnoknjižnim postupcima, a građanima i poslovnim subjektima pružiti korisničku podršku i poticaj za uređenje zemljišnoknjižnog i katastarskog stanja.

17. Projekt integriranih usluga zemljišne administracije i pravosuđa (ILAJS)

Svrha projekta je poboljšati funkcionalnu integraciju zemljišne administracije i sudskih institucija kako bi se unaprijedile usluge za građane.



18. Uspostavljanje BARNAHUS modela

Svrha projekta je poboljšati kvalitetu usluga pravosudnog sustava za djecu žrtve seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja kroz jačanje kapaciteta nadležnih tijela i stručnjaka za odgovor na slučajeve seksualnog zlostavljanja djece i učinkovitiju koordinaciju države za suočavanje s takvim zločinima na način prilagođen djeci u Republici Hrvatskoj.



19. Povećanje učinkovitosti, koherentnosti i otvorenosti nadležnih tijela u borbi protiv korupcije kroz digitalizaciju, jačanje transparentnosti i unaprjeđenje koordinacije (NPOO C2.6. R1)

Svrha mjere je poboljšati koordinaciju i suradnju tijela uključenih u provedbu nacionalnih antikorupcijskih dokumenata primjenom informacijske tehnologije.

20. Unaprjeđenje korporativnog upravljanja u trgovačkim društvima u većinskom vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) uprave (NPOO C2.6. R3)

Svrha mjere je unaprijediti učinkovitost, transparentnost i odgovornost lokalnih društava u državnom vlasništvu provedbom OECD-ovih preporuka za Hrvatsku koje se odnose na korporativno upravljanje i ocijeniti učinke provedbe Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom vlasništvu jedinica lokalne i regionalne uprave za razdoblje 2021.–2022.



21. Daljnja optimizacija i decentralizacija JLP(R)S-a putem potpore funkcionalnom spajanju (NPOO C2.2. R4-I1)

Svrha mjere je uspostaviti visokokvalitetan i učinkovit sustav lokalne i regionalne vlasti poticanjem funkcionalne i stvarne integracije jedinica lokalne uprave.

22. Jačanje politika i reformi upravljanja ljudskim resursima utemeljenih na dokazima - Anketa za državne službenike

Svrha mjere je jačanje politike i prakse upravljanja ljudskim potencijalima kroz podatke utemeljene na dokazima iz anketa zaposlenika.



23. Digitalizacija etičkog sustava državnih službenika (NPOO C2.6. R1-I2)

Svrha mjere je razvoj i puštanje u rad elektroničkog sustava upravljanja etičkom infrastrukturom radi moderniziranja i unaprjeđenja rada povjerenika za etiku, Etičkog povjerenstva i službenika zaposlenih u Službi za etiku i integritet.



24. Nadogradnja Centra dijeljenih usluga (NPOO C2.3. R3- I1)

Svrha mjere je proširiti kapacitet Državnog oblaka (Centar dijeljenih usluga - CDU) kako bi se omogućilo veliko povećanje broja korisnika te ga nadgraditi razvojem novih funkcionalnosti.



25. Ulaganja u mreže državne informacijske infrastrukture (NPOO C2.3. R3-I6)

Svrha mjere je modernizirati i povećati kapacitet mreže državne informacijske infrastrukture (mreža DII) kojom se javna tijela u Hrvatskoj koriste za pružanje internetskih usluga građanima i poduzećima.

26. Omogućavanje korištenja NIAS servisa elektroničke identifikacije (eID) za pružatelje online usluga iz privatnog i nevladinog sektora

Svrha mjere je omogućiti privatnom i nevladinom sektoru korištenje postojeće sigurne i pouzdane državne informacijske infrastrukture i usluga.

27. Provedba Deklaracije o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu

Republika Hrvatska potpisala je Deklaraciju o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu, kojom se obvezala poticati aktivnu i važnu ulogu žena u digitalnom društvu te doprinijeti postizanju ravnopravnosti spolova u području IT-a kroz suradnju s javnim i privatnim sektorom, znanstvenom zajednicom, civilnim društvom te medijima. Svrha mjere je povećanje vidljivosti i osnaživanja žena u digitalnoj ekonomiji potaknulo bi gospodarski rast i širi društveni napredak.

28. Projekt učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje (JUST 4B)

Svrha projekta je daljnje osnaživanje gospodarske klime i unaprjeđenje poslovnog okruženja s fokusom na podršku pravosudnom sektoru sa stajališta učinkovitosti, transparentnosti i troška.

29. Uvođenje nove usluge „e-Arhiv“ u sudovima u okviru državne informacijske infrastrukture (dio NPOO C2.2. R3-I2)

Svrha mjere je poboljšati upravljanje dokumentima koje izrađuju sudovi te njihovo arhiviranje povezivanjem postojećih usluga i osiguravanjem pristupa svim uključenim dionicima, uz istodobno osiguravanje zaštite prava građana.



30. Smanjenje administrativnog opterećenja građana (NPOO C2.1. #152)

Svrha mjere je pojednostavniti postupke državnih tijela radi smanjenja administrativnog opterećenja koje izravno utječe na građane za 20% primjenom metodologije standardnog modela troškova (SCM).

31. Mjerenje zadovoljstva građana ključnim državnim uslugama za bolji učinak i veće povjerenje

Svrha mjere je izrada i testiranje metodologije anketiranja zadovoljstva uslugama te uvođenje organizacijskih čimbenika za poboljšanje dizajna i pružanja državnih usluga.

32. Strateško upravljanje, priprema i provedba projekata u području pravosuđa i javne uprave

Svrha mjere je poboljšanje učinkovitosti i djelotvornosti javnih politika i ulaganja iz područja pravosuđa, javne uprave i digitalne transformacije, kroz osiguravanje adekvatnih strateških podloga za pripremu, provedbu i financiranje programa i projekata u pravosuđu i javnoj upravi.

4.3. Nove mjere koje će se provesti u razdoblju 2024.-2028. godine



33. Nastavak unaprjeđenja fizičke infrastrukture pravosudnih tijela

Svrha mjere je kontinuiranim investicijskim ulaganjima u nekretninski portfelj sukladno iskazanim potrebama pravosudnih tijela poboljšati radne uvijete i pristupačnost, te izradom baze podataka povećati efikasnost u upravljanju istim.



34. Nastavak izgradnje Trga pravde u Zagrebu i izgradnja novih trgove pravde u Novskoj, Rijeci, Velikoj Gorici i Bjelovaru

Svrha mjere je modernizirati fizičku infrastrukturu pravosudnog sustava te centralizacijom infrastrukture poboljšati efikasnost upravljanja i uvjete za rad u pravosuđu.

35. Upravljanje informatičko-komunikacijskom infrastrukturom ministarstva, svih pravosudnih i kaznenih tijela

Svrha mjere je omogućavanje informacijske infrastrukture (mrežne, računalne i programske) s ključnim elementima koji daju podršku udaljenim lokacijama, dostupnost informacija u realnom vremenu, pouzdanost i sigurnost pristupa i podataka.



36. Unaprjeđenje statističko-analitičkog praćenja učinkovitosti pravosuđa

Svrha mjere je unaprijediti statističko-analitičko praćenje učinkovitosti pravosuđa kroz nastavak provedbe akcijskih planova kojima će se uz postojeće pratiti i rad ostalih sudova kako bi se smanjio broj neriješenih i starih predmeta, ubrzao rad i spriječile zastare.



37. Poboljšanje učinkovitosti rada sudova kroz provedbu Akcijskih planova

Svrha mjere je unaprijediti učinkovitost pravosuđa i smanjiti broj neriješenih i starih predmeta.



38. Nastavak digitalizacije sudskih procesa uvođenjem tonskog snimanja

Svrha mjere je tonskim snimanjem zapisivati sve činjenice, navode i iskaze iznesenih tijekom ročišta. Cilj je rastereti sud od unošenja izjava danih na ročištu u zapisnik, te ujedno omogućiti što točnije bilježenje onoga što je rečeno na ročištu, što doprinosi vjerodostojnosti dokaznog postupka.



39. Poboljšanje materijalnih uvjeta za pravosudne dužnosnike

Svrha mjere je poboljšanje materijalnog položaja pravosudnih dužnosnika i jačanje neovisnosti pravosuđa.



40. Unaprjeđenje komuniciranja sudova s javnošću

Svrha mjere je ostvarivanje veće transparentnosti rada sudova, omogućavanje kontinuiranog pristupa informacijama o radu sudova te jačanje povjerenja javnosti u sudbenu vlast.



41. Jačanje upravnih kapaciteta za rješavanje gospodarsko-financijskih predmeta

Svrha mjere je uvođenje specijalizacije u rješavanju gospodarsko-financijskih predmeta kako bi se povećala učinkovitost te spriječio nastup zastare u predmetima poreznog duga te u drugim složenim gospodarskim predmetima.

42. Uvođene nove usluge "e-pravosudne profesije"

Svrha mjere je digitalizacija javnih usluga koje rješavaju cjelovite životne situacije stečajnih upravitelja, povjerenika, stalnih sudskih vještaka, stalnih sudskih tumača, javnih bilježnika, kandidata za polaganje stručnih ispita iz područja pravosuđa i zainteresiranih građana za pravosudne profesije, sukladno Standardima razvoja javnih e-usluga u RH, smanjenje administrativnog opterećenja građana te uspostavljanje cjelovitog i učinkovitog upravljanja podacima javne uprave.

43. Unaprjeđenje zemljišnoknjižnog postupka

Uvođenje jedinstvene pisarnice za sve zemljišnoknjižne odjele za rješavanje redovnih zemljišnoknjižnih predmeta neovisno o mjesnoj nadležnosti te uvođenje dodatnih mogućnosti u ZIS-u na način da će se proširiti krug korisnika koji će moći podnijeti prijedlog za upis prema zemljišnoknjižnim odjelima elektroničkim putem.

44. Unaprjeđenje normativnog okvira u svrhu češće primjene alternativnih načina rješavanja sporova

Svrha mjere je normativnim unaprjeđenjem jačati vladavinu prava te osnažiti povjerenja građana u pravosudni sustav.

45. Uspostava normativnog okvira u svrhu suzbijanja strateških tužbi protiv javnog sudjelovanja (SLAPP tužbi)

Svrha mjere je uspostavom normativnog okvira jačati sigurnost novinara.

46. Uvođenje nove usluge "e-besplatna pravna pomoć"

Svrha mjere je strukturiranje i nadogradnja informacijskog sustava za besplatnu pravnu pomoć radi unaprjeđenja interoperabilnosti i razvoja novih funkcionalnosti te uvođenja novih e-usluga za građane i pružatelje besplatne pravne pomoći u svrhu ubrzanja postupanja, osiguranja dostupnosti usluga svim sudionicima, modernizacije pravosudnog sustava i administrativnog rasterećenja građana.



47. Unaprjeđenje normativnog okvira za procesuiranje kaznenih djela u svrhu ubrzanja postupka

Svrha mjere je uz prethodnu analizu instituta kaznenog postupka kroz sve njegove stadije, uključujući i analizu specijaliziranih procesnih instituta u području suzbijanja korupcije i organiziranog kriminaliteta, izmijeniti pravni okvir koji će doprinijeti ubrzanju i povećanju učinkovitosti kaznenog postupka.



48. Unaprjeđenje sustava podrške žrtvama nasilja

Svrha mjere je osnivanje odjela za podršku na svim Županijskim sudovima (ukupno 15 odjela za podršku na 15 Županijskih sudova) i 2 najveća Općinska suda (Općinski sud u Splitu i Općinski kazneni sud u Zagrebu). Time će podrška žrtvama i svjedocima biti uspostavljena na cjelokupnom teritoriju RH.



49. Reforma registara osobnih stanja građana

Svrha mjere je razvoj i implementacija novog integriranog informacijskog sustava državnih matica i podizanje razine kvalitete podataka o osobnim stanjima građana. Postojeće vođenje stanja građana u pet različitih evidencija uzrok je redundancije podataka, a u nekim slučajevima, i međusobne neusklađenosti. Stoga je potrebno postojeće evidencije integrirati u jedinstveni registar temeljen na načelu „once-only“. Opisne podatke o osobnim stanjima građana (bilješke o naknadnim upisima) potrebno je pretvoriti u strukturirane podatke te ih povezati. Sve navedeno podrazumijeva i podizanje kvalitete pružanja usluga građanima, poduzetnicima i javnopravnim tijelima koja imaju pravnu osnovu za pristup podacima iz državnih matica.



50. Modernizacija sustava izobrazbe za državne službenike i namještenike

Svrha mjere je uspostava novog sustava izobrazbe državnih službenika. Informacije o mogućnostima izobrazbe objedinjivat će se u okviru HRM sustava. Uspostavit će se programi uvođenja u posao kao i sustav mentorstva za novozaposlene i premještene službenike.

51. Osiguranje održivosti i uvođenje HRM sustava u tijela državne uprave

Svrha mjere je uvođenje informacijskog sustava upravljanja ljudskim potencijalima (HRM sustava) u sva tijela državne uprave.

52. Provođenje selekcije centraliziranim sustavom

Svrha mjere je provođenje objektivnog i transparentnog procesa selekcije za zapošljavanje u državnoj upravi putem centraliziranog sustava zapošljavanja.



53. Uspostava i jačanje etičkih standarda službenika u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi

Svrha mjere je jačati povjerenje građana kroz uspostavu jedinstvene etičke infrastrukture u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi.



54. Jačanje etičkih standarda u državnoj upravi

Svrha mjere je jačati povjerenje građana kroz unapređenje etičkih standarda državnih službenika.

55. Unaprjeđenje učinkovitosti normativnog okvira za ostvarivanje prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija

Svrha mjere je u kontekstu izmjene Zakona o pravu na pristup informacijama uzeti u obzir rezultate provedene evaluacije i teze za izradu novog zakonodavnog okvira, s ciljem uklanjanja nedostataka i poboljšanja pojedinih instituta Zakona sukladno preporukama proizašlim iz evaluacije (provedene u okviru mjere C2.6.R2 NPOO-a).

56. Unaprjeđenje metodologije prikupljanja podataka o korištenju prava prednosti pripadnika nacionalnih manjina pri zapošljavanju

Svrha mjere je nadogradnjom e-Sustava proširiti krug tijela od kojih se digitalnim putem prikupljaju podaci o korištenju prava prednosti pripadnika nacionalnim manjina pri zapošljavanju.

57. Jačanje kapaciteta i vidljivosti zatvorskog i probacijskog sustava

Svrha mjere je daljnji razvoj hrvatske zatvorske i probacijske službe i unaprjeđenje kvalitete rada službenika probacijske službe kroz unaprjeđenje znanja i vještina njezinih službenika, te jačanje povezanosti s relevantnim dionicima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.



58. Modernizacija zatvorske infrastrukture izgradnjom standardiziranih modularnih aneksa uz postojeća kaznena tijela

Svrha mjere je modernizacija zatvorske infrastrukture izgradnjom standardiziranih modularnih aneksa uz postojeća kaznena tijela u svrhu poboljšanja uvjeta smještaja osoba lišenih slobode, smanjenja prenapučenosti, povećanja sigurnosti osoba lišenih slobode i osoblja, poboljšanja uvjeta za rehabilitaciju i resocijalizaciju osoba lišenih slobode i poboljšanja efikasnosti i održivosti zgrada kaznenih tijela.

59. Digitalna transformacija zatvorskog sustava

Svrha mjere je poboljšati učinkovitost cjelokupnog zatvorskog i probacijskog sustava nadogradnjom ZPIS-a u skladu sa Zakonom o izvršavanju kazne zatvora te digitalizacija procesa, povećanje efikasnosti rada, komunikacije i pristupa informacijama te sigurnost i pohrana podataka.

60. Unaprjeđenje uvjeta za praćenje učinkovitosti pravosuđa

Svrha mjere je smanjenje broja neriješenih i starih predmeta, ubrzanje rada i sprječavanje zastara.



61. Nastavak digitalizacije sudskih procesa

Svrha mjere je razvoj novih digitalnih rješenja u pravosuđu, stvaranje pretpostavki za e-Sudnice uvođenjem potpuno elektroničkog spisa (ukidanje obveznog fizičkog spisa), puna uspostava sustava e-Komunikacija u prekršajnim predmetima.

62. Uspostavljanje cjelovitog i učinkovitog upravljanja podacima javne uprave

Svrha mjere je uspostavljanje cjelovitog i učinkovitog upravljanja podacima javne uprave koje će omogućiti njihovu sigurnu, odgovornu i transparentnu uporabu, dijeljenje i ponovnu uporabu u skladu s europskim propisima i standardima te potaknuti inovacije i gospodarski rast. Provedbom ove mjere osigurat će se usklađenost s relevantnim europskim propisima, pojačati *data governance*, povećati interoperabilnosti, pojačati promociju i edukaciju kako i zašto otvoriti podatke, a time i objavu skupova otvorenih podataka.



63. Jačanje kibernetičke sigurnosti informacijskih sustava

Svrha mjere je unapređenje zaštite informacijskih sustava i podataka u vlasništvu države uslijed kontinuiranih kibernetičkih napada.



64. Digitalizacija javnih usluga kao cjelovitih životnih situacija

Svrha mjere je daljnja digitalizacija javnih usluga u sklopu sustava e-Građani koje rješavaju cjelovite životne situacije, sukladno Standardima razvoja javnih e-usluga u RH.

65. Razvoj informacijskog sustava Europske lisnice digitalnog identiteta (e-wallet)

Svrha mjere je razvoj novog informacijskog sustava Europske lisnice digitalnog identiteta te njegovo povezivanje sa svim relevantnim izvorima atributa. Lisnice će se koristiti za jednostavan mobilni pristup elektroničkim uslugama u RH i državama članicama EU.

66. Podrška tijelima javne uprave u uvođenju sustava upravljanja kvalitetom

Svrha mjere je (sukladno Smjernicama za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi (NN, 65/23)), pružiti potporu tijelima javne uprave u uvođenju sustava upravljanja kvalitetom, odnosno pružiti alate i mehanizme za provedbu ciljeva, načela i zahtjeva upravljanja kvalitetom. Podrška će se odvijati putem IT sustava eSUK, programa izobrazbe u Državnoj školi za javnu upravu, radom Radne skupine za upravljanje kvalitetom za unapređenje standarda i programa izobrazbe, koordinacijom imenovanih voditelja upravljanja kvalitetom i podrškom Odboru za upravljanje kvalitetom.

67. Digitalizacija javnih usluga za poduzetnike i građane

Svrha mjere je digitalizacija optimiziranih procesa javne uprave koji će u konačnici rezultirati bržim i jeftinijim digitalnim uslugama za građane i poduzeća.

68. Digitalna transformacija i razvoj e-usluga lokalne i područne samouprave

Svrha mjere je podrška ulaganjima za digitalizaciju usluga koje su povezane s poslovima iz djelokruga JLPRS-ova, spadaju u njihovu upravnu nadležnost i to kao podrška zajedničkom obavljanju poslova, temeljem zajedničkih zahtjeva za interoperabilnost, uključivost, dostupnost, otvorenost, transparentnost, pouzdanost i sigurnost.

69. Jačanje ljudskih kapaciteta i unaprjeđenje digitalnih kompetencija državnih i javnih službenika

Svrha mjere je povećanje efikasnosti službenika korištenjem digitalnih tehnologija i alata, pružanje bržih i kvalitetnijih usluga građanima.

70. Jačanje digitalnih kompetencija građana

Svrha mjere je unaprjeđenje razine digitalnih kompetencija građana za aktivno i sigurno sudjelovanje u digitalnom društvu, te poticanje primjene digitalnih alata. Digitalne kompetencije građanima olakšavaju pristup informacijama i uslugama, uključujući obrazovanje, zdravstvenu skrb i socijalne usluge.

71. Uspostava sustava statističkog praćenja podataka razine digitalnih kompetencija građana

Svrha mjere je omogućavanje praćenja napretka u razvoju digitalnih kompetencija među građanima. Mjera doprinosi prepoznavanju područja gdje su potrebna dodatna ulaganja i podrška, a podaci prikupljeni kroz sustav pomoći će u oblikovanju politika koje će bolje odgovarati stvarnim potrebama građana.

72. Podizanje svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora

Svrha mjere je poboljšati pristupačnost mrežnih stranica tijela javnog sektora za osobe i invaliditetom i starije osobe (provedba Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019)).

73. Djelotvorno i učinkovito upravljanje procesima nabave

Svrha mjere je djelotvorno i učinkovito upravljanje procesima nabave, donošenje Plana nabave u zakonskom roku, transparentna provedba postupaka nabave temeljem usvojenog Plana nabave i Zakona o javnoj nabavi te ažurno vođenje registra ugovora o nabavi i okvirnih sporazuma.

74. Upravljanje odnosima s medijima i građanima

Svrha ove mjere je unaprjeđenje transparentnosti i povjerenja između Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, medija i građana. Proaktivnim objavljivanjem informacija i vizualnih sadržaja kojima se približavaju aktivnosti i uspjesi ministarstva povećati će se povjerenje javnosti prema ovom tijelu. Poseban naglasak stavlja se na komunikaciju s medijima i promoviranje aktivnosti i postignuća Ministarstva putem društvenih mreža.

75. Daljnje unaprjeđenje procesa pružanja podrške krajnjim korisnicima sustava e Građani

S ciljem osiguravanja učinkovite korisničke podrške za sve javne elektroničke usluge uspostavljen je sustav kojim će se centralizirati i uskladiti procesi korisničke podrške, što će korisnicima omogućiti kvalitetno i brže dobivanje informacija koje su im potrebne te riješiti problem efikasnog rukovanja velikim količinama poziva i drugih oblika interakcije koji se mogu pojaviti u određenom razdoblju.

76. Koordinacija tijela odgovornih za sadržaj i podatke koji se objavljuju na Središnjem državnom portalu

Uređivanjem sadržaja i pružanjem točnih informacija na državnom portalu (gov.hr)građanima i poslovnim subjektima omogućuje se lakše korištenje usluga sustava e-Građani i njegovih sastavnica. Unaprjeđuje se i poboljšava korištenje digitalnih usluga u sustavu e-Građani.

77. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima, građanima i ostalim korisnicima usluga

Svrha mjere je poboljšanje učinkovitosti i djelotvornosti sustava unutarnjih kontrola u Ministarstvu i korisnika proračuna u nadležnosti Ministarstva.

78. Stručno usavršavanje pravosudnih dužnosnika i službenika

Svrha mjere je omogućiti kontinuirano stručno usavršavanje pravosudnih dužnosnika i službenika radi trajnog upotpunjavanja i unapređivanja znanja i vještina.

79. Jačanje rukovodećih, općih i specifičnih kompetencija zaposlenika javne uprave u skladu s prioritetima Programa Vlade RH

Svrha mjere je razvoj i jačanje kompetencija zaposlenih kao osnovnog preduvjeta za učinkovito obavljanje poslova s ciljem unaprjeđenja i povećanja učinkovitosti javne uprave. Provedbom programa usavršavanja i ostalih pripadajućih aktivnosti jačaju se rukovodeće, opće i specifične kompetencije zaposlenih čime se doprinosi ostvarenju ciljeva od javnog interesa.

80. Daljnji razvoj i provedba aktivnosti na međunarodnoj razini s partnerskim institucijama u EU te jačanje regionalne suradnje

Svrha provedbe mjere je razmjena i prijenos znanja i iskustava te pružanja podrške u provedbi reformi i transformaciji javne uprave.

81. Daljnji razvoj i provedba aktivnosti Centra izvrsnosti za javne financije u DŠJU

Svrha mjere je razvoj i izobrazba dužnosnika i službenika u području javnih financija i svih pripadajućih ključnih tema iz tog područja radi osiguranja zakonitog i djelotvornog upravljanja proračunskim sredstvima.

82. Stručno usavršavanje medijatora

Svrha mjere je dodatno usavršavati medijatore u suradnji s drugim institucijama za medijaciju i pravosudnim tijelima, a sve u svrhu daljnje promocije mirnog rješavanja sporova. Kroz jačanje mehanizma mirnog rješavanja sporova smanjivati će se broj sudskih predmeta.

KLASA: 910-04/20-01/03
URBROJ: 514-12-01/04-24-11

Zagreb, 17. prosinca 2024.



514|91004200103|11

